Прокуратура Лухского района разъясняет, что с 30 марта 2025 года вступили в силу положения Федерального закона,согласно которому электронные обращения граждан в государственныеорганы, органы местного самоуправления или должностному лицу будутрассмотрены, только если они направлены с помощью:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг

- иной информационной системы государственного органа или органаместного самоуправления;

- официального сайта органа власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Эти информационные системы и сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должны обеспечиватьидентификацию и аутентификацию гражданина, подающего обращение.

Направление гражданином обращения на адрес электронной почтыгосударственного органа или муниципального органа, должностного лицазаконом не предусмотрено.

Ответ на электронное обращение гражданин получит на указанную им вобращении электронную почту или в личном кабинете на Едином порталегосударственных и муниципальных услуг либо в другой информационнойсистеме государственного органа или органа местного самоуправления, черезкоторую он подавал обращение.

04.04.2025

Прокурор Лухского района

юрист 1 класса Э.А. Лазарев